



# TRUST DELETE Biz for VAIO PC 補足マニュアル

ワンビ株式会社

## ■ TRUST DELETE Biz for VAIO PC に特化した機能について

### 1. VAIO-SecureWipe によるドライブのフルワイプ機能

VAIO-SecureWipe は消去命令発行時および自動消去実行時にハードディスク(または SSD)のすべての領域を消去する VAIO 専用のシステムです。回復イメージ、パーティションテーブルも消去の対象になります。

消去方式は、「SecureErase」、「1 回消去」、「3 回消去」から選択可能です。

### 2. SMS によるリモート命令受信機能

管理サーバーからの消去、ロック、アンロックの各リモート命令を従来のインターネット接続に加え、SMS 経由で VAIO PC に送信することができます。携帯通信圏内で VAIO PC の電源がオンになると、インターネット接続の有無に関わらず SMS によるリモート命令を受け取ることが可能となるため、従来方式より命令の受信能力が向上しています。

※SMS によるリモート命令の実行には SMS の送受信が可能な SIM カードおよび回線契約が必要です。

※リモートロック/アンロックの利用にはバージョン 8.0.93 以降のクライアントプログラムのインストールが必要です。

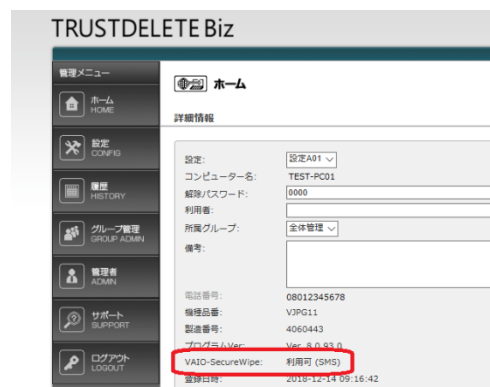
## ■ VAIO-SecureWipe の対象端末について

VAIO-SecureWipe は、VAIO の SecureWipe 対応端末でのみご利用になれます。VAIO 以外の端末、もしくは SecureWipe 非対応の VAIO では、従来の固定設定および個別設定のデータが消去対象になります。(TRUST DELETE Biz 管理サーバーマニュアル P9 を参照)

VAIO-SecureWipe が実行可能な端末に、TRUST DELETE Biz スタンダード版(バージョン 8.0.88 以降)をインストール、および登録を行った場合には、管理コンソールのホームより端末を選択した詳細情報ページにて「VAIO-SecureWipe:利用可」と表示されます。

また、LTE 対応端末では、VAIO-SecureWipe の実行命令を SMS で送受信する事が可能です。対象端末に TRUST DELETE Biz スタンダード版(バージョン 8.0.90 以降)をインストールし、登録を行った場合には、詳細情報ページにて「VAIO-SecureWipe:利用可(SMS)」と表示されます。

VAIO-SecureWipe、および SMS による命令発行の対応機種の確認は TRUST DELETE Biz のサポートサイトをご参照ください。



<p>※注意</p>	<p>VAIO-SecureWipe 対応機種であっても、必要なライブラリ等がインストールされていない端末では、VAIO-SecureWipe をご利用になれません。</p> <p>VAIO-SecureWipe をご利用頂くためには、以下のプログラム類が必要となります。"Intel(R) Chipset Driver", "VFEP Driver", "VAIO Shared Library"  <a href="https://support.vaio.com/software/update/">https://support.vaio.com/software/update/</a> より、該当機種に必要なドライバ、ライブラリなどをインストールした状態でご利用ください。 ※機種により必要なプログラムが異なります。上記 HP に記載のないプログラムを適用する必要はありません。</p>
------------	---

### ■クライアントプログラムのインストールと登録について

プログラムのインストールと登録手順は従来の TRUST DELETE Biz と同様です。TRUST DELETE Biz 管理サーバーマニュアルの STEP1 から STEP4 の記載に沿って VAIO にクライアントプログラムの登録までを完了してください。

### ■VAIO-SecureWipe を有効にするには

TRUST DELETE Biz 管理サーバーにログインし、「設定」メニューの対象設定 (A01 から A04) の任意の設定を選択します。「VAIO-SecureWipe を利用する」をオンにし、「消去方式」を、「SecureErase」、「1 回消去」、「3 回消去」から選択します。SMS による命令を発行する場合は、「SMS を利用する」もオンにします。

クライアントバージョン 8.0.93 以降をご利用の場合、「SMS を利用する」をオンにすると、リモートロック命令を発行した際も、SMS による命令発行が行われます。

変更が完了したら、「設定保存」を押してください。

**VAIO-SecureWipe**

VAIO-SecureWipeを利用する

消去方法: SecureErase ▼

※ VAIO-SecureWipeは消去命令および自動消去実行時にVAIOの対象機種の場合にフルワイプを実行することができます。  
この機能は、クライアントのバージョンが8.0.88以降からお使いになります。

**SMS設定**

SMSを利用する

※ VAIO(対象端末)のSMSによる消去命令は、クライアントのバージョンが8.0.90以降からお使いになります。  
※ VAIO(対象端末)のSMSによるロック命令は、クライアントのバージョンが8.0.93以降からお使いになります。  
※ VAIO-SecureWipeをオフ、SMS設定をオンにすることはできません。

対象設定 A01 から A04 の設定項目のうち、「VAIO-SecureWipe」以外の項目は、ほかのコンピューターの設定と共通です。

※注意	対象端末の詳細情報画面で、利用する VAIO に正しい対象設定(A01 から A04) が割り当てられているか確認してください。
※注意	OPAL モードに設定した OPAL SSD では Secure Erase が作動しません。1 回消去または 3 回消去を選択してください。
※注意	「VAIO-SecureWipe を利用する」をオフにした場合、「SMS を利用する」をオンにすることはできません。SMS による命令発行は、VAIO-SecureWipe の利用時のみ、ご使用いただけます。
※注意	「SMS を利用する」をオンにしても、対象端末の「詳細情報」画面に電話番号が表示されていない端末では、SMS による命令発行は行われません。

### ■コンピューターを紛失した場合

消去命令やロック命令の発行方法は従来の TRUST DELETE Biz と同様です。管理サーバーマニュアルの 2 項 (P15) を参照してください。

不可視機能(管理サーバーマニュアル 6 項)および自動消去の発動条件(管理サーバーマニュアル 3 項)も同様です。

※注意	消去命令の発行手順や自動消去の発動条件は標準の TRUST DELETE Biz と同じですが、ドライブの全領域が消去の対象となります。
※注意	VAIO-SecureWipe が有効となっている場合、対象設定でデスクトップやマイドキュメントなど個別の対象設定を有効にしている場合でも、VAIO-SecureWipe 対応端末はドライブ全領域の消去を実行します。
※注意	VAIO-SecureWipe 非対応の端末をまとめて管理されている場合、対象設定メニュー下部の消去対象を必ず指定してください。消去対象の指定が空白のまま消去命令を実行しても VAIO-SecureWipe 非対応の端末では何も消去されません。
※注意	<p>SMS による命令発行が行われた場合は、通常の命令発行と異なり、命令のキャンセルを行うことができません。</p> <p>SMS による消去命令を発行すると、ボタンが赤色の点滅になり、命令のキャンセルや再発行が不可能な状態となります。該当端末が消去命令を受信すると、表示が「消去中」に変わります。</p> <p>SMS によるリモートロック/リモートアンロック命令を発行すると、ボタンが赤色の命令発行になり、命令のキャンセルはできない状態となります。</p> <p>該当端末がリモートロック命令を受信すると、表示が「リモートアンロック」に変わります。その後リモートアンロック命令を発行し、該当端末がリモートロック命令を受信すると、表示が「リモートロック」に戻ります。</p> <p>通常の命令発行時のボタンステータスの遷移については、管理サーバーマニュアルの P16 および P22 を参照してください。</p>

#### ■ 命令の完了を確認できない場合

命令発行から 48 時間が経過して画面に「(コンピューター名)は命令が正しく実行されなかった可能性があります。もう一度お試しください。」と表示されることがあります。これはシステムが、48 時間以内に消去やロックの完了を確認できない状態をあらわします。ステータスレポートは「システムによる自動キャンセル」と表示されます。消去ボタン、リモートロックボタンが有効になりますので、再度命令を発行することが可能になります。

※注意	ステータスが[キャンセル]になったあとに SMS が受信可能になり、発行済みの命令が実行されたことが確認できる場合があります。この場合、ステータスが[キャンセル]から[完了]に変わります。
-----	--

#### ■ VAIO-SecureWipe 制限事項

- ・VAIO-SecureWipe は内蔵しているハードディスク、および SSD に対して有効です。外付けのハードディスクや、USB メモリ、SD カードなどのリムーバブルメディアでは消去の対象になりません。
- ・BIOS で HDD パスワードの User Password を設定している環境で SecureErase を実行した場合には、User Password がクリアされます。
- ・SecureErase を実行時に消去中に表示されるメッセージに、「Erase time = 8 min」と表示される場合があります。これは SecureErase 完了予測時間が SSD から返されない場合に発生し、規定値が表示されているためです。実際に消去に費やした時間ではありません。